

**CONTRACT NUMARUL /2015
 PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DEDICATE INTERNETULUI**

Incheiat intre

SC WAVENET SRL, cu sediul in Cluj-Napoca, Str. Pastorului, nr 12 , inregistrata la Registrul Comertului cu nr. **J12/711/2001** si in evidentele fiscale sub nr. **RO 13884790**, cont **RO15 BACX 0000 0045 3582 5001** ,la banca **UNICREDIT TIRIAC BANK** , reprezentata prin dl. **RADU NAGHI** , in calitate de **ADMINISTRATOR** , denumita in continuare **WAVENET**

Si

....., domiciliat
 in....., strada....., numarul..... bloc.....
 ..scara.....apartament....., identificat cu BI/CI/pasaport seria numar CNP.....
 telefon e-mail in calitate de

BENEFICIAR.

Adresa de facturare in cazul in care difera de cea initiala

Adresa de instalare in cazul in care difera de cea initiala

A. Obiectul contractului

1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea, de catre SC WAVENET SRL catre BENEFICIAR, a serviciilor specificate la pct. 2 pe perioada specificata la pct. B alineatul 1. BENEFICIARUL este de acord sa exploateze aceste servicii si sa plateasca tarifele stabilite in prezentul contract, in limita scadentei.
2. WAVENET este de acord sa furnizeze urmatoarele servicii:
 - a) Instalarea si conectarea BENEFICIARULUI la amplasamentele retelei WAVENET;
 - b) Asigurarea mediului global pentru serviciile Internet (obtinerea si administrarea de adrese si clase de adrese IP);
 - c) Asistenta tehnica telefonica gratuita.
3. Wavenet furnizeaza serviciile in acord cu parametrii tehnici prezentati la pct. E.

B. Durata contractului

1. Durata contractului este de de la data semnarii sale.
2. Contractul incheiat pe o perioada determinata, daca nu a fost denuntat in conditiile pct. F , se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala.

C. Tarife si modalitati de plata

Valoarea contractului este lunar si reprezinta un abonament cu trafic nelimitat in canal de..... bps .

Valoarea taxei de instalare estein limita a 10m cablu in interiorul locuintei.

Alte servicii :

Tarifele, pentru serviciul ales de BENEFICIAR includ TVA .

1. Facturarea, de catre WAVENET si plata, de catre BENEFICIAR, a serviciilor, se vor face in lei. In cazul in care contractul este negociat in valuta, facturarea, de catre WAVENET si plata, de catre BENEFICIAR, a serviciilor, se vor face in lei la cursul BNR din ziua emiterii facturii.
2. WAVENET va factura catre BENEFICIAR, in primele 5 (cinci) zile ale lunii, abonamentul pentru luna in curs, precum si contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioara, daca este cazul. WAVENET va factura catre BENEFICIAR primul abonament conform datei fisei de instalare. Prima factura poate cuprinde valoarea abonamentului pentru zilele ramase din luna in curs si valoarea abonamentului pentru luna care urmeaza.
3. Facturile vor fi transmise BENEFICIARULUI prin posta sau curierat, la adresa indicata de acesta. Daca BENEFICIARUL pretinde ca nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de WAVENET , putand fi eliberata BENEFICIARULUI, la cerere, o copie de pe factura. In acest caz, data ultimei zile la care se poate face plata, fara a fi percepute penalizari, este a 6-a zi de la expirarea perioadei scadente.
4. BENEFICIARUL va achita contravaloarea facturii pana la data scadentei mentionata pe factura, in numerar, la adresele specificate de WAVENET sau prin transfer bancar in contul indicat pe factura emisa de catre WAVENET .
5. In cazul neefectuării plății la termen, WAVENET poate percepe o penalitate de 0,2 % pe zi de intarziere pana la data achitarii integrale a sumei restante; in cazul in care contractul este negociat in valuta, in cazul devalorizării leului in raport cu aceasta, plata se va face in functie de cursul BNR din ziua plății.
6. WAVENET poate sa ceara BENEFICIARULUI renegocierea tarifulor stabilite in contract printr-o notificare scrisa trimisa cu cel putin 30 de zile inainte de data la care va produce efect, in urmatoarele situatii:
 - Modificarea tarifulor pentru accesul la Internet (conexiune Internet, transport conexiune Internet pana in Romania)
 - Modificarea tarifulor de energie electrica
 - Modificarea taxelor percepute de administratia publica centrala sau administratiile publice locale
 In cazul in care BENEFICIARUL nu este de acord cu renegocierea tarifulor, WAVENET poate rezilia contractul in conditiile pct. F alin.1 litera c.
7. Preturile si tarifele aferente fiecarui produs sau serviciu contractat, modul de aplicare a preturilor si tarifulor, de furnizare, intretinere si reparatii pot fi obtinute telefonic la numarul de telefon 0264/414.065 sau direct la sediul societatii WAVENET .

D. Instalarea serviciului

1. WAVENET se obliga sa instaleze si sa activeze serviciul descris la pct. A al.2, in maxim 45 zile calendaristice de la incheierea contractului, in caz contrar contractul se declara nul.
2. BENEFICIARUL este rensponsabil:
 - a) Sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor
 - b) Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe pentru amplasarea necesara a sistemului WAVENET ,de conectare la internet, pentru personalul WAVENET implicat in instalarea si activarea serviciului
 - c) Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul) pentru instalarea sistemului WAVENET .

3. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional in momentul in care BENEFICIARUL a acceptat echipamentul instalat si pus in functiune. Data punerii in functiune a serviciului este data la care s-a intocmit **Fisa de Instalare** a serviciului de catre tehnicianii WAVENET . Lucrarea este considerata acceptata de catre BENEFICIAR daca acesta nu trimite o notificare scrisa, care sa dovedeasca contrariul, in termen de 72 ore de la data punerii in functiune a echipamentului de capat (modem radio, media convertor fibra optica, etc).
 4. Lucrarile de instalare, conectare si configurare a echipamentelor din retea locala (LAN) a BENEFICIARULUI la echipamentul de capat (server, router etc.), cad in sarcina exclusiva a BENEFICIARULUI.
 5. WAVENET poate asigura, la cererea BENEFICIARULUI, instalarea, conectarea si cofigurarea echipamentelor din retea locala a BENEFICIARULUI la echipamentul de capat. WAVENET va factura catre BENEFICIAR contravaloarea operatiilor efectuate.
 6. Pentru nerespectarea obligatiilor sale de instalare, WAVENET va acorda BENEFICIARULUI o reducere a abonamentului pentru locatia respectiva. Aceasta reducere se va aplica la prima factura emisa. Totalul reducerii va fi notificat in scris de catre WAVENET catre BENEFICIAR la sfarsitul lunii. WAVENET va fi absolvit de la plata penalizarilor daca acestea sunt rezultatul nerespectarii de catre BENEFICIAR a obligatiilor sale stipulate la pct. D al.2.
 7. In cazul deteriorarii sau furtului echipamentelor aflate in custodia Beneficiarului, conform fisei de instalare, acesta este obligat sa achite contravaloarea echipamentelor , in valoare de 300 lei plus TVA.
- E. Servicii dedicate internet**
1. Prin utilizarea unei capacitati suficiente, WAVENET va opera continuu retea WAVENET si conexiunile retelei WAVENET la Internet. WAVENET garanteaza BENEFICIARULUI indeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 ore pe zi, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii internationale din cauze independente de WAVENET (de exemplu inoperabilitatea satelitului de comunicatii, a backbone-urilor terestre nationale si internationale care asigura accesul la Internet), inoperabilitatea retelei CONEL sau oricare alt tert cu care WAVENET se afla sub contract.
 2. WAVENET nu va restrictiona accesul BENEFICIARULUI la nici o destinatie aflate in Internet. WAVENET sau alti furnizori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelei si BENEFICIARUL intelege ca WAVENET nu este responsabil pentru asemenea actiuni.
 3. WAVENET va asigura back-up si pentru infrastructura internationala in masura posibilitatilor de colaborare cu alti Furnizori de Servicii Internet locali, sau prin mijloace proprii
 4. Este responsabilitatea WAVENET sa asigure intretinerea in amplasament si repararea echipamentelor WAVENET aflate in operare in cadrul retelei WAVENET . Daca acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi inlocuit.
 5. WAVENET nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce exced controlului sau si nici pentru pagubele pe care BENEFICIARUL le-ar putea suferi din aceste cauze. WAVENET nu va fi raspunzator pentru pagubele suferite de catre BENEFICIAR sau parteneri ai BENEFICIARULUI in cazul nefunctionarii retelei WAVENET .
 6. WAVENET poate oferi BENEFICIARULUI, pentru perioade de nefunctionare, reduceri ale abonamentului lunar. Reducerea acordata BENEFICIARULUI nu poate fi mai mare decat valoarea abonamentului lunar. Se considera intrerupere a serviciilor furnizate de WAVENET lipsa conexiunii cu retea mondiala pentru o perioada de timp mai mare de ½ (jumatate) ora. Nu se considera lipsa a serviciului intreruperile programate si notificate in avans de catre WAVENET . Nu se acorda reduceri pentru nefunctionalitate decat atunci cand disponibilitatea serviciului scade sub limita de 98% adica 14 ore pe luna.
 7. Sistemul WAVENET poate fi reamplasat doar de catre tehnicianii WAVENET .
 8. BENEFICIARUL nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand WAVENET .
 9. In cazul in care BENEFICIARUL doreste sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul prezentului contract, BENEFICIARUL se obliga sa ceara acordul scris al WAVENET inainte de inceperea colaborarii cu tertii. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul WAVENET sau prin alta infrastructura.
 10. WAVENET se obliga sa asigure supervizarea continua a serviciului si supervizarea periodica (verificari, inspectii, etc.) a sistemului. Pentru a facilita realizarea acestei obligatii, BENEFICIARUL va permite accesul tehnicienilor WAVENET la sistemul de transmisii de date, astfel incat acestia sa realizeze supervizarea tehnica si sa verifice ca echipamentul lucreaza in mod corespunzator.
 11. BENEFICIARUL se obliga sa nu utilizeze in afara sistemului, sa nu copieze si sa nu dezvaluiie terților nici o aplicatie software si/sau know-how implementate de catre WAVENET . BENEFICIARUL va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din incalzarea acestor drepturi.
 12. WAVENET va respecta confidentialitatea datelor beneficiarului transferate prin retea WAVENET . De asemenea WAVENET are datoria sa stearga orice informatie introdusa de BENEFICIAR in retea WAVENET , care ar putea afecta buna functionare a acestuia sau ar putea conduce la caderea retelei.
 13. La cererea BENEFICIARULUI, WAVENET este de acord sa furnizeze, urmatoarele servicii noi si/sau complementare:
 - a) Furnizarea de produse hardware si intermedierea de produse software;
 - b) Asistenta in crearea de aplicatii specifice Internet (pagini Web, comert electronic)
 - c) Crearea de sisteme de securitate cum ar fi FIREWALL
 - d) Instruirea personalului de orice nivel
 Serviciile mentionate la punctul 13, vor face obiectul unor intelegeri si se vor factura de catre WAVENET .
 - Orice interventie la locatia Beneficiarului, la cererea acestuia , din motive independente de WAVENET , se va factura, in functie de gravitatea problemei solutionate.
 14. WAVENET poate deconecta/suspenda pe o perioada nelimitata serviciul de internet furnizat Beneficiarului, dupa instiintare cu cel putin 15 zile inainte de data deconectarii, prin intermediul unuia dintre metode e-mail-ului, telefonic, redirectare catre o pagina de web, fax sau site, in urmatoarele cazuri: BENEFICIARUL nu a achitat contravaloarea a doua facturi emise de catre SC WAVENET SRL; serviciul va fi repus in functiune in cel mult 24 ore de la dovedirea platii de catre Beneficiar*.

*Pentru a fi reconectat la serviciile WAVENET , Beneficiarul va trebui sa achite toate sumele datorate catre SC WAVENET SRL si taxa de reconectare a serviciilor, in valoare de **10 LEI plus TVA**, reconectarea realizandu-se in termen de max. 24 ore de la incasarea sumelor, sau de la primirea dovezii efectuării acestora pe e-mail sau fax.

F. Incetarea contractului

1. Prin acordul de vointa al partilor, daca au fost achitate integral obligatiile, penalitatile si daunele impuse., BENEFICIARUL poate denunta unilateral contractul, fiind obligat sa trimita o notificare SCRISA catre WAVENET cu cel putin 30 zile inainte de data la care se doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract in urmatoarele situatii:
 - a) intr-o perioada de 30 (treizeci) zile WAVENET nu isi duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la pct. E, al.4 incetarea contractului se va produce de la data la care BENEFICIARUL face dovada platii catre WAVENET a tuturor sumelor restante
 - b) Proceduri de faliment sau lichidare initiate impotriva WAVENET .
 - c) Renuntarea la serviciile WAVENET cu respectarea clauzelor contractuale.
2. WAVENET poate rezilia acest contract fara a fi necesara punerea in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila daca:
 - a) BENEFICIARUL incalca obligatia prevazuta la pct. E, al. 7,8,9,11 si nu se conformeaza in termen de 15 zile notificarii transmise de WAVENET .
 - b) BENEFICIARUL conecteaza la sistemul WAVENET orice echipament de transmisii de date despre care WAVENET nu a fost informat sau altereaza, modifica sau repara echipamentul sau sistemul instalat apartinand WAVENET .
 - c) BENEFICIARUL prejudiciaza securitatea retelei sau incearca in mod repetat (cu sau fara success) obtinerea de informatii ce nu au caracter public indiferent daca aceste informatii de afla in retea WAVENET sau a altor retele conectate cu retea WAVENET .
 - d) BENEFICIARUL nu este de acord cu renegocierea tarifulor in conformitate cu pct.C, alin.6
 - e) Daca la data incheierii contractului, BENEFICIARUL a prezentat acte sau informatii false, incorecte sau incomplete.
 - f) Impotriva BENEFICIARULUI sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment ori este actionat in judecat pentru credite scadente.
 - g) WAVENET poate rezilia contractul incheiat cu Beneficiarul, cu conditia ca acesta sa fie instiintat cu 30 de zile inainte.
 - h) BENEFICIARUL nu poate denunta unilateral contractul anterior expirarii duratei pentru care a fost incheiat/prlungit , in caz contrar fiind obligat sa plateasca daune-interese in quantum egal cu contravaloarea obligatiilor sale de plata lunare pentru perioada din contract care nu a fost executata, ca urmare a denuntarii anticipate din partea BENEFICIARUL.

G. Confidentialitatea

1. Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest contract fara consimtamantul prealabil al celeilalte.
2. Nici o parte nu poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.
3. BENEFICIARUL nu poate dezvalui unei terte parti nici o informatie referitoare la acest contract chiar dupa rezilierea lui.
4. Marcile de fabrica ale BENEFICIARULUI pot fi utilizate ca referinta numai cu aprobarea scrisa prealabila a acestuia.
5. WAVENET va pastra confidentialitatea datelor BENEFICIARULUI transferate prin sistemul WAVENET , va monitoriza in permanenta reseaua WAVENET si va stopa orice fel de incercare de access neautorizat la datele BENEFICIARULUI, in masura in care este sesizata de catre WAVENET .

H. Notificari

Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicarile vor fi facute in scris si trimise recomandat prin posta la adresa:

Furnizor: SC WAVENET SRL STR. **Pastorului nr.12** Cluj-Napoca, e-mail: office@wavenet.ro

Beneficiar: Adresa mentionata in prezentul contract.

I. Forta majora

Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste in conditiile legii. Sunt asimilate fortei majore, situatiile prevazute la pct. E, al.1, precum si alte evenimente extraordinare, neprevazute si inevitabile pentru una din parti.

J. Succesiunea legala

Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite in prezentul contract.

K. Legea aplicabila

Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest contract vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare.

L. Solutionarea litigiilor

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila sau de urmatoarele organisme competente:

-ANCOM pentru nerespectarea prevederilor legii 304/2003.

-Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente.

M. Alte clauze

Beneficiarul are dreptul sa solicite o singura data intr-o perioada de 12 (douasprezece) luni consecutive, in baza unei **cereri scrise** (personal la sediul firmei sau fax), suspendarea serviciilor de internet pentru o perioada determinata de timp, care nu poate fi mai mica de o luna si mai mare de 3(trei)luni, daca toate obligatiile de plata catre WAVENET sunt achitate la zi. Deconectarea se va efectua , incepand cu prima zi a lunii urmatoare celei in care s-a inregistrat cererea, iar reconectarea dupa expirarea perioadei de suspendare, se va efectua in baza cererii Beneficiarului. Daca suspendarea se afla in perioada primului an de contract, durata perioadei contractuale va creste proportional cu perioada suspendata.

Prezentul contract a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor si inlatura orice alte intelegeri anterioare, verbale sau scrise.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, unul pentru fiecare parte.

Date contact

e-mail :office@wavenet.ro, support@wavenet.ro

fax :0264-418.571

tel. :0264-414.065, 0364-401.272

http://www.wavenet.ro

S.C. WAVENET S.R.L.

Nume, prenume RADU NAGHI

Semnatura, stampila.....

BENEFICIAR (reprezentant)

Nume, prenume.....

Semnatura,.....